

Как вернуть деньги, мошеннически списанные с карты?

Что делать клиенту

При несанкционированных действиях с платежной картой клиент должен незамедлительно сообщить в банк об этом не позднее следующего дня. Это можно сделать либо при личном обращении в офис банка, либо через колл-центр банка, либо с помощью электронной почты.

Что делает банк

Из закона о НПС следует, что если банк не исполняет обязанность по информированию клиента о совершенной операции, то оператор по переводу денежных средств обязан возместить клиенту сумму операции, о которой клиент не был проинформирован и которая была совершена без его согласия.

В случае если банк проинформировал клиента об операции, а тот не направил уведомление в течение суток, оператор по переводу денежных средств не обязан возмещать клиенту сумму операции, совершенной без его согласия.

Если клиент проинформирован об операции и заявление об ее оспаривании написано в течение суток, то банк должен разбираться в течение месяца (если операция прошла в пределах страны) или двух (если деньги переведены за границу). В том случае, если вина клиента не доказана, деньги вернут на карту.

Факт

Банковскую карту можно застраховать от мошенничества. Такую услугу предоставляют многие страховые компании.

Новый вид мошенничества с кредитками

Киберпреступники научились захватывать финансовые данные пользователей, используя веб-страницу с фальшивым руководством по настройке безопасности. На компьютер заранее выбранной жертвы поступает сообщение, выглядящее как предупреждение системы безопасности какого-то из провайдеров услуг, которые проводят платежные операции.

Внутри сообщения имеются инструкции по повышению безопасности использования карт в Сети. На самом деле это руководство призвано вынудить жертву добровольно предоставить злоумышленникам банковские данные.

Вторая часть мошеннической схемы — это фишинговый сайт, который имитирует ресурс популярной платежной системы. На поддельном сайте пользователю предлагается пройти 3-шаговую процедуру активации, которая предусматривает ввод пользователем имени, даты рождения, адреса местожительства, номера телефона и адреса электронной почты, а также данных о кредитной карте: номера, банка-эмитента, срока действия, кода подтверждения. После того, как жертва ввела все свои данные, они тут же попадают к злоумышленникам, которые могут использовать их как угодно по своему усмотрению.