

I Россияне все активнее пользуются банковскими картами

По данным исследования «РосИндекс», продолжает расти доля пользователей банковских карт. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года прирост доли владельцев пластика составил 6,9 процентного пункта.

Растет и доля активной аудитории банковских карт, которые пользуются карточками раз в неделю или чаще — во II кв. показатель достиг 38%. Топ-3 операций по карте — снятие наличных (хотя бы раз за 3 мес. осуществляли 88% владельцев карт), оплата товаров в магазине (44%) и услуг мобильной связи (42%). Использовать карту для оплаты товаров и услуг оффлайн наиболее характерно для людей в возрасте 45-54 лет (65%), петербуржцев (64%), а также владельцев карточек с личным доходом от 60 тыс. руб. (60%). Интересно, что оплата картой товаров и услуг более распространена среди мужчин (59%), чем среди женщин (49%).

При этом за покупки в Интернете чаще остальных групп картой расплачивалась молодежь в возрасте до 24 лет, а также жители городов с населением от 500 тыс. до 1 млн. человек.

Несмотря на то, что активность пользования банковскими картами в России растет, немалая часть пользователей банковского «пластика» (14% во II кв. 2014 г.) за последние 3 мес. не совершала других операций по карте, кроме снятия наличных. Такое поведение наиболее характерно для аудитории 55+, а также россиян с неполным средним образованием (23% и 21% соответственно).

В целом россияне высоко оценивают преимущества карточек: во II кв. 2014 г. уже 77% владельцев согласились, что пластиковые карты очень удобны (+3,4 пп. к II в 2013 г.).

Топ-3 операций с пластиковыми картами

% среди владельцев банковских карт



Исследование РосИндекс
Россияне 16+, города 100 тыс.+

Удобство vs. опасения

% среди владельцев банковских карт



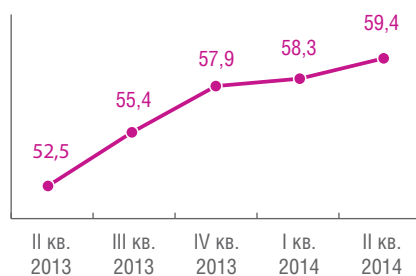
Пользовались банковскими картами раз в неделю или чаще

% среди владельцев банковских карт



Исследование РосИндекс
Россияне 16+, города 100 тыс.+

Владельцы банковских карт, %



I Потенциальные пользователи банковских карт

По данным Банка России на 1.07.2014 г. в России было выпущено более 220 миллионов банковских пластиковых карт.

Наиболее активные пользователи банковских карт — люди в возрасте от 25 до 45 лет, проживающие в городах с населением более 250 тысяч человек. Среди этой группы 81% имеют банковские карты. Пользователей карт более старшего возраста меньше, и чем старше человек, тем меньше вероятность, что у него есть карта. Люди старшего возраста чаще снимают наличные, чем используют карту для оплаты.

Среди россиян с неполным средним и средним образованием сравнительно высока доля тех, кто планирует оформить банковскую карту. По данным аналогичного исследования «Левада-Центра», планировали завести банковскую карту чаще других студенты и учащиеся (25%), безработные (23%), домохозяйки (19%), а по возрастному критерию — молодежь до 25 лет (21%).

Наиболее распространенными причинами отказа от банковской карты являются недостаток средств, неумение пользоваться или уверенность, что картой пользоваться слишком сложно, боязнь мошенничества, сложности с контролем расходов. Помимо личных причин, использование карт ограничивает недостаточно развитая в регионах банковская инфраструктура.

Таким образом, среди потенциальных держателей банковских карт, с одной стороны, те, кто пока ограничен финансово (студенты, безработные, домохозяйки). Скорее всего, они оформят карту, когда устроятся на работу. С другой стороны — это люди старшего возраста, которые не пользуются картой не только из-за ограниченности средств, но и из-за неуверенности в ней: сложности с использованием, боязнь мошенничества.