

Что делать, если потеряна банковская карта?

Способы блокировки утерянных кредитных карт

Первым шагом должен быть звонок в колл-центр обслуживающей финансовой компании. Клиент банка для собственной безопасности обязан знать телефон горячей линии.

Необходимо попросить заблокировать кредитную карту — для этого могут потребоваться (паспортные данные держателя карты и/или кодовое слово). После того, как специалист банка заблокирует «кредитку», совершить какие-либо финансовые действия с ней не сможет никто. Если вдруг держатель карты не знает номер колл-центра, то его можно посмотреть на ближайшем банкомате, он обязательно прописан в договоре о предоставлении услуг или просто зайти на официальную страницу кредитной компании в интернете — номер бесплатной линии поддержки обязательно размещен на первой странице сайта.

Можно и самостоятельно заблокировать «кредитку», при условии, что имеется информация о пин-коде — некоторые банкоматы кредитных организаций имеет такую функцию. Заблокировать кредитную карту можно и в отделении банка — это самый простой способ блокировки утерянной «кредитки».

Если нашедший кредитную карту успеет снять с нее финансовые средства до того момента, как истинный владелец успеет заблокировать доступ к ней, то исполнять обязательства по кредиту должен будет владелец кредитной карты. Хотя деньгами, полученными в кредит, он и не пользовался. Как показывает опыт, доказать факт использования кредитных средств не владельцем карты, а третьим лицом практически невозможно.

Звонок в колл-центр

При звонке в центр поддержки клиенту необходимо тщательно подготовиться к предстоящему разговору. Оператор службы поддержки будет задать ряд вопросов, которые позволят идентифицировать держателя карты.

Какие вопросы задает работник колл-центра? Естественно, он не рассчитывает на то, что клиент помнит номер «кредитки» и дату ее активации. Поэтому достаточной для блокировки кредитной карты можно, как правило, являются паспортные данные держателя карты, кодовое слово или информация о других имеющихся у клиента в пользовании кредитных картах.

Чтобы исключить возможность блокировки карты третьими лицами, следует тщательно подобрать кодовое слово и держать его в тайне.

Что делать, если карта утеряна за пределами России?

Прежде чем отправится в дальние страны следует осведомиться в своей кредитной компании о телефоне, по которому можно будет связаться с представителями банка. Если клиент финансовой организации будет знать номер телефона колл-центра, то заблокировать карту можно будет из любой точки мира. Некоторые организации готовы оказать поддержку клиентам, оказавшимся в такой трудной ситуации за пределами родной страны. Для того, чтобы воспользоваться этой поддержкой необходимо позвонить в контактный центр или отправить электронное письмо на почту кредитора. Правда, эта услуга доступна только владельцам карт Visa и MasterCard.